


**Техническое задание  
по лоту № 1341-19-ФХД-103 "Комплексное обслуживание систем офисной печати"**

№ п/п	Наименование устройства	Место размещения	Кол-во аппаратов	Цветность	Ориентировочное кол-во отпечатков, включая ресурсные детали на 2019-2020г.
1	МФУ KIP 860	г.Бузулук	1	ч/б	1 000,00
2	МФУ KIP 860	г.Бузулук	1	цвет	1 150,00
3	МФУ Xerox Color C60	г.Бузулук	1	ч/б	12 500,00
4	МФУ Xerox Color C60	г.Бузулук	1	цвет	12 500,00
5	МФУ Xerox Color C60	г.Самара	1	ч/б	12 500,00
6	МФУ Xerox Color C60	г.Самара	1	цвет	12 500,00
7	HP LaserJet 9040	г.Бузулук	1	ч/б	1 000,00
8	МФУ Xerox D125	г.Самара	1	ч/б	50 000,00
9	МФУ Xerox WC7845, Xerox AltaLink C8045	г.Самара	31	ч/б	330 000,00
10	МФУ Xerox WC7845, Xerox AltaLink C8045	г.Самара	31	цвет	300 000,00
11	МФУ Xerox WC7845	г.Саратов	1	ч/б	5 000,00
12	МФУ Xerox WC7845	г.Саратов	1	цвет	5 000,00
13	МФУ Xerox WC7845	г.Бузулук	1	ч/б	5 000,00
14	МФУ Xerox WC7845	г.Бузулук	1	цвет	5 000,00
15	МФУ Xerox WC7845	г.Новгород	1	ч/б	5 000,00
16	МФУ Xerox WC7845	г.Новгород	1	цвет	5 000,00
17	HP LaserJet 9040	г.Самара	10	ч/б	12 500,00
18	HP LaserJet 9040	г. Саратов	1	ч/б	5 000,00
19	HP LaserJet 9040	г. Отрадный	1	ч/б	5 000,00
20	HP LaserJet MFP M725	г.Самара	4	ч/б	5 000,00
21	HP LaserJet M5035	г.Самара	4	ч/б	5 000,00
22	HP LaserJet Pro 400 MFP M425dw	г.Самара	6	ч/б	5 000,00
23	HP Color LaserJet CM6040f MFP	г.Самара	8	цвет	25 000,00
24	HP Color LaserJet CM6040f MFP	г.Самара	8	ч/б	25 000,00
25	HP Color LaserJet CM6040f MFP	г.Оренбург	2	цвет	5 000,00
26	HP Color LaserJet CM6040f MFP	г.Оренбург	2	ч/б	5 000,00
27	HP Color LaserJet flow MFP M880	г.Самара	3	цвет	5 000,00
28	HP Color LaserJet flow MFP M880	г.Самара	3	ч/б	5 000,00
29	HP Color LaserJet CM4540f MFP	г.Самара	1	цвет	5 000,00
30	HP Color LaserJet CM4540f MFP	г.Самара	1	ч/б	5 000,00
31	HP COLOR LaserJet CM2320nf MFP	г.Самара	4	цвет	5 000,00
32	HP COLOR LaserJet CM2320nf MFP	г.Самара	4	ч/б	5 000,00
33	HP Laserjet Pro 400 Color MFP M475	г.Самара	4	цвет	5 000,00
34	HP Laserjet Pro 400 Color MFP M475	г.Самара	4	ч/б	5 000,00
35	HP LaserJet Pro 200 Color M251, Samsung CLP-775ND/XEV	г.Самара	3	цвет	1 000,00
36	HP LaserJet Pro 200 Color M251, Samsung CLP-775ND/XEV, Samsung SL-M4020ND/XEV	г.Самара	7	ч/б	1 000,00
37	HP Color LaserJet Pro CM1415	г.Самара	3	цвет	1 000,00
38	HP Color LaserJet Pro CM1415	г.Самара	3	ч/б	1 000,00

Заместитель генерального директора по технологическому развитию

 М.С. Мелешко

\* - Технические требования изложены в приложении №1 к техническому заданию

\* - минимальный перечень ресурсных деталей, включенных в стоимость отпечатка, перечислен в Приложении №2 к Техническому заданию



## **Приложение №1 к Техническому заданию Технические требования**

Исполнитель принимает на себя следующие обязательства по объему оказываемых услуг:

1. Принять на обслуживание весь текущий парк техники Заказчика, в рамках отдельной закупки по ТЗ, независимо от типа и производителя устройства. Исполнитель имеет право провести техническое обследование парка техники и выдать рекомендации по замене старого или изношенного оборудования. Перечень имеющегося оборудования приведен в Приложениях №1 к Техническим заданиям.

2. Осуществлять своевременную поставку всех расходных материалов и ресурсных деталей, за исключением бумаги. Установка расходных материалов может осуществляться силами Заказчика при условии проведения Исполнителем необходимого обучения специалистов Заказчика.

3. Производить регулярный осмотр, своевременное обслуживание и замену ресурсных деталей оборудования своими силами и с использованием собственных инструментов и запасных частей, минимальный перечень ресурсных деталей в Приложениях №2 к Техническим заданиям.

4. Для взаимодействия технических специалистов Заказчика с Исполнителем последний должен организовать телефонную линию технической поддержки и выделенный адрес электронной почты для регистрации обращений представителей службы технической поддержки Заказчика с графиком работы с 8.00 до 17.00 по рабочим дням.

5. Все обращения представителей отдела ИТ Заказчика Исполнитель должен регистрировать с указанием даты, времени регистрации, типа и автора обращения для последующей сверки сроков их обработки Исполнителем со службой качества Заказчика;

6. Исполнитель должен использовать расходные материалы, ресурсные детали и запасные части, гарантирующие качество получаемых отпечатков (подпункт 19);

**7. В стоимость отпечатка входит стоимость ресурсных деталей указанных в приложении №2, а также все расходные материалы: тонер-картридж, принт-картридж, девелопер, сборник отработанного тонера, чистящий картридж, фото барабан, узел термозакрепления (фиксации, проявки), лента переноса (формирователь изображения), очиститель ремня переноса, второй ролик переноса смещения.**

8. Для обеспечения бесперебойной работы устройств Исполнитель должен поддерживать в офисе Заказчика оперативный запас расходных материалов для каждого типа устройства не менее 3-х комплектов на устройство каждого типа. Неиспользованные расходные материалы по окончании периода оказания услуг подлежат возврату Исполнителю. При этом количество расходных материалов должно быть достаточным, исходя из среднего объема печати (Технические задания) и гарантии выполнения временных рамок пункта 5.

9.Исполнитель за свой счёт приобретает, поставяет, ведёт учёт остатков, организует возврат использованных единиц и упаковки, а также дальнейшую утилизацию расходных материалов, используемых для оказания услуги;

10.Для обеспечения оперативного информирования Исполнителя о неисправностях оборудования, в т. ч. о необходимости замены расходных материалов, Исполнитель должен предусмотреть механизм своего оповещения, не противоречащий требованиям по информационной безопасности Заказчика;

11.Установка и настройка драйверов устройств на принт-серверах и рабочих местах сотрудников производится силами Заказчика;

12. Организовать службу поддержки для отслеживания и управления инцидентами, связанными с оборудованием и сервисом печати.

13.Обеспечить уровень сервиса для каждого типа оборудования в соответствии со следующими требованиями:

Описание параметра	Нормативное значение
Время прибытия инженера к месту установки оборудования	4 часа
Время устранения неисправности	4 часа
Время предоставления и запуска подменного оборудования	12 часов

14.Обеспечить постоянное наличие расходных материалов в офисах Заказчика в количестве, достаточном для бесперебойной работы всей техники офиса.

15.Обеспечить своевременную доставку запасных частей, подменной техники и доступность специалистов для выполнения всех положений Соглашения об уровне сервиса.

16.Использовать сертифицированные производителем печатной техники запасные части и расходные материалы.

17.Поставляемые запасные части и расходные материалы должны быть надлежащего качества, имеющие сертификаты соответствия и иные подтверждающие качество документы (сертификаты производителя). Исполнитель должен гарантировать качество замененных запасных частей, их надлежащее функционирование не менее ресурса, установленного производителем. Заменяемые запасные части должны обеспечивать безопасную эксплуатацию техники.

18.На печатных листах, полученных в рамках оказанной услуги, не должно быть отмарывания, непропечатки, смазывания тонера, тенения, пятен и других загрязнений, а также механических повреждений бумаги, являющихся следствием технического состояния устройств и/или свойствами используемых запасных частей и расходных материалов.

19.Назначить сотрудника, ответственного за работу с Заказчиком для решения операционных вопросов, сопровождения Договора, контроля исполнения Соглашения об уровне сервиса и эскалации спорных ситуаций.

20. Закрепить за каждым обслуживаемым офисом ответственного сотрудника, составить и выполнять график регулярных мероприятий, обеспечивающих бесперебойное обеспечение сервиса печати.

## Минимальный перечень ресурсных деталей

№	Код производителя	Наименование ресурсной детали
1	C1N58A	Комплект для обслуживания HP LaserJet C1N58A 220V Maintenance Kit M880
2	CE732A	Комплект для обслуживания HP LaserJet CE732A 220V Maintenance Kit
3	CF254A	Комплект для обслуживания HP LaserJet CF254A 220V Maintenance/Fuser Kit M725
4	C9153A	Ремкомплект HP LJ 9000/ 9040/ 9050
5	Q7833A	Ремкомплект HP LJ M5025 / M5035
6	CC436-67904	Ремкомплект захвата из ручного лотка (лоток 1) CLJ CP2025, CM2320
7	CB459A	Ремкомплект роликов для вала переноса HP CLJ CP6015, CM6030, CM6040
8	RM1-4426-000	Ролик захвата бумаги LJ CP1210/1215/1510/1515/1518/2025/1525/ CM1312/2320/1415
9	CC493-67906	Ролик захвата бумаги из лотка 1 CLJ Enterprise CP4025/4525/CM4540
10	RF5-3340	Ролик захвата из кассеты LJ 9000/ 9050/ 9040/ CLJ9500/ 5500/ 5550
11	RM1-8047-000000	Ролик захвата из лотка 2 LJ Pro 300 Color M351/Pro 300 color MFP M375/ Pro 400 Color M451/ 400 Color MFP M475/ M251/M276
12	RM1-9168-000CN	Ролик захвата из лотков 2,3 LJ Pro 400 M401 / Pro 400 M425
13	RL1-1802-000CN	Ролик захвата из ручного лотка (лоток 1) CLJ CP2025/CM2320/ Pro 300 Color M351/Pro 300 Color MFP M375/Pro 400 Color M451/400 Color MFP M475 /
14	Q7829-67926	Ролик захвата из ручного лотка (лоток 1) LJ 5200, M5025, M5035
15	CE710-69008	Ролик захвата лотка 3 CLJ Professional CP5225 / CP5525
16	RM1-0037-020CN	Ролик подачи из 500-листовой и 1500-листовой кассеты LJ 4300/ LJ 4200/ 4250/ 4345/ 4350/ 4700/ 4730, 5200, LJ P4014/ P4015, M5035/CP6015, CM6030, CM6040/CP3525/Ent M4555 / M601/M602/M603 / M435 / M806
17	RF5-3338-000   RF5-3338-000000	Ролик подачи/ отделения из кассеты LJ 9000/ 9050/ CLJ 9500/ 5500/ 5550
18	RM1-4425-000000   RM1-8765-000	Ролик подачи/отделения LJ CP1210/CP1215/CP1217 / CP1510/CP1515/CP1518 / CM1415/CP1525/CM1312
19	RM1-6741-370000	Узел закрепления в сборе CLJ CM2320 / CP2025
20	CC493-67912   CE247A   RM1-5606   RM1-5655-220000	Узел закрепления в сборе CLJ Enterprise CP4025/4525/CM4540
21	CE710-69010   CE710-69002	Узел закрепления в сборе CLJ Professional CP5225
22	RM1-4431	Узел закрепления в сборе HP CLJ CP1210/ CP1215/ CP1510/ CP1518/ CM1312 MFP
23	CB458A /Q3931	Узел закрепления в сборе HP CLJ CP6015/ CM6030/ CM6040
24	CE247A	Узел закрепления в сборе HP CLJ Enterprise CP4025/ CP4525/ CM4540
25	RM1-8781-000CN	Узел закрепления в сборе LJ PRO 200 Color M251/ M276
26	RM1-8062-000000	Узел закрепления в сборе LJ Pro 300 Color MFP M375 / 400 Color MFP M475
27	RM1-8809-000000   RM1-8809-000CN	Узел закрепления в сборе LJ Pro 400 M401 / Pro 400 M425
28	RM1-8777-000CN	Узел переноса (ITB) LJ PRO 200 Color M251/ M276
29	RM1-7866-000000   RM1-4436-050000	Узел переноса изображения (ITB) LJ CP1210/CP1215/CP1217/CP1510/CP1515/CP1518/ CM1312 MFP/ CM1415/ CP1525 / MF8050/8030/ MF8080/8040/ LBP-5050/5050n
30	CC493-67910	Комплект переноса изображения CLJ Enterprise CP4025/4525, CM4540
31	RM1-8777-000CN	Узел переноса (ITB) LJ PRO 200 Color M251/ M276
32	RM1-7866-000000   RM1-4436-050000	Узел переноса изображения (ITB) LJ CP1210/CP1215/CP1217/CP1510/CP1515/CP1518/ CM1312 MFP/ CM1415/ CP1525 / MF8050/8030/ MF8080/8040/ LBP-5050/5050n
33	RM1-4852-000000   RM1-4852-000	Узел переноса изображения CLJ CP2025, CM2320/ Pro 300 Color M351/ Pro 300 Color MFP M375/ Pro 400 Color M451/ 400 Color MFP M475 / MF8350/8330/ MF8380/8360/8340/ LBP7200cdn/ LBP-7680/7600/7210
34	CB463A   RM1-3307-060000   RM1-3307-050000   Q3938-67989	Узел переноса изображения CLJ CP6015/CM6030/CM6040
35	A2W77-67904	Узел переноса изображения CLJ Flow MFP M880 / M855
36	D7H14A	Комплект переноса и роликов HP LaserJet D7H14A для hp 880
37	RL1-1289-000CN	Ролик захвата из 1х 500 и 3 х 500 лист. кассеты CLJ CP6015 / CM6030 / CM6040 / M806
38	008R13061	Контейнер для отработанного тонера
39	013R00662	Картридж фоторецептора
40	008R13064	Ролик второго переноса
41	675K85030	Материал носителя (черный)
42	675K85050	Материал носителя (пурпурный)
43	675K85060	Материал носителя (желтый)
44	675K85040	Материал носителя (голубой)
45	848K65672	Узел проявления
46	059K26691	Ролик подачи

47	604K56080	Набор роликов подачи
48	022K77220	Ролик подачи
49	604K62230	Модуль закрепления - фьюзер в сборе WC7B45/7855
50	059K26591	Узел подачи
51	604K66430	Набор роликов подачи
52	059K26702	Ролик подачи
53	042K94470	Узел очистки ремня
54	Z358080030	Комплект фотобарабана (для 1 аппарата требуются 4 комплекта)
55	Z358080040	Комплект бункера для отработанного тонера
56	Z358080010	Комплект корон (для 1 аппарата требуются 4 комплекта)
57	Z358080020	Ремкомплект блока проявки (для 1 аппарата требуются 4 комплекта)
58	Z358080050	Ремкомплект блока закрепления
59	Z354402170	Чистящее полотенце печки
60	Z352660010	Сборка ролика 2го переноса
61	Z358080070	Лезвие очистки ремня
62	013R00650	УЗЕЛ КОРОТРОНА DC 5000
63	013R00663	ФОТОБАРАБАН Ч/Б COLOUR560
64	013R00664	ФОТОРЕЦЕПТОР ЦВЕТНОЙ COLOUR560
65	008R12990	УЗЕЛ СБОРА ТОНЕРА DC 250
66	008R13065	ФЬЮЗЕР В СБОРЕ Xerox700
67	007K14754	ПРИВОД В СБОРЕ
68	007K93774	ПРИВОД ПРОЯВИТЕЛЯ В СБОРЕ DC 250
69	053K91903	КАРТРИДЖ ФИЛЬТРА ОЗООНОВОГО
70	053K91910	ФИЛЬТР ОЗОНОВЫЙ 4110
71	059K26591	УЗЕЛ ТОРМОЖЕНИЯ
72	059K29510	РОЛИК АВТОПОДАТЧИКА 4110
73	059K29520	РОЛИК АВТОПОДАТЧИКА 4110
74	059K30951	РОЛИК ТОРМОЗНОЙ (ПЛАСТИК+РЕЗИНА) DC 250
75	059K68395	РОЛИК ПЕРЕНОСА COLOUR550
76	604K23660	КОМПЛЕКТ РОЛИКОВ
77	604K56080	КОМПЛЕКТ РОЛИКОВ ПОДАТЧИКА
78	604K86350	Developer Housing Kit (Y, M, C)
79	604K86360	КТ-HSG DEV K
80	005R00730	ПРОЯВИТЕЛЬ ЧЕРНЫЙ
81	005R00731	ПРОЯВИТЕЛЬ ГОЛУБОЙ
82	005R00732	ПРОЯВИТЕЛЬ КРАСНЫЙ
83	005R00733	ПРОЯВИТЕЛЬ ЖЕЛТЫЙ
84	675K72181	РЕМЕНЬ ПЕРЕНОСА ИЗОБРАЖЕНИЯ
85	006R01561	Туба тонера
86	008R13036	Бутыль для отработки
87	008R13085	Кассета очистки фьюзера
88	013R00666	Модуль ксерографии
89	033K94423	Ракель
90	042K92611	Щетка очистки фоторецептора
91	604K23670	Комплект роликов
92	053K91890	Фильтр фоторецептора
93	053K92881	Фильтр пыли и озона
94	059K26523	Отводящий ролик 2
95	848K52381	Модуль проявки
96	005R00704	Девелопер
97	604K75200	Ролик переноса
98	064E92090	Ремень переноса
99	059K30913	Отводящий ролик
100	059K48297	Податчик 1-4 лотков
101	604K23660	Ролики лока большой емкости
102	019K98731	Палец отделения прижимного вала
103	059K37001	Прижимной вал
104	604K67480	Нагревательный комплект
105	019E57831	Палец отделения нагревательного вала
106	130K64321	Термодатчик 1
107	130K64331	Термодатчик 2
108	130K64341	Термодатчик 3
109	054K46190	Ролик предрегистрации
110	059K31082	Ролик регистрации
111	jc90-01063a	ролик отделения из кассеты в сборе
112	JC66-03043A	Насадка (рез.) ролика захвата из обходной подачи CLP775ND
113	JC96-05755A	Узел (ремень) переноса изображения в сборе CLP-620/670/CLX-6220/6250
114	JC93-00399A	Держатель чистящего узла регистрации CLP775ND
115	JC33-00022A	Соленоид ролика захвата CLP775ND/CLP660ND
116	JC96-05455B	Узел Закрепления в сборе Samsung CLP-775ND
117	JC90-01032A	Ролик отделения в сборе ML-4210ND
118	JC61-02233A	Держатель вала регистрации SL-M3875/4070/4075/4020/4025/ML2851ND
119	JC63-02933A	Накладка (пластиковая) площадки отделения (торм.)
120	JC61-04101A	Держатель ролика отделения кассеты
121	JC73-00263A	Насадка на вал выхода (рез.) CLP310/ML-331x/ML-371x Series
122	JC73-00340A	Насадка на ролик захвата из кассеты ML331x/371x/3750/SCX483x
123	JC90-01032A	Ролик отделения (торм.) в сборе из кассеты и ручной подачи
124	JC90-01043C	Узел захвата/подачи обходного лотка SL-M4025NX
125	JC90-01279B	Крышка ролика отделения (торм.) кассеты
126	JC91-01024A	Узел термозакрепления в сборе SL-M3375/3870/3875/4070/4075/3820/4020
127	jc90-01063b	тормозной ролик лотка 1
128	jc66-02842a	вал переноса
129	jc73-00340a	ролик захвата

130	jc73-00132a	тормозная площадка
131	008r13061	контейнер отработанного тонера
132	109R00848	Термоузел Xerox для WorkCentre 5945/WorkCentre 5955
133	848K85594	Узел проявки изображения для Xerox AltaLink C8045
134	042K94851	Узел очистки ремня переноса изображения
135	604K87532	зел ремня промежуточного переноса